



# Piccola guida per un uso consapevole della rete

I benefici, i vantaggi,  
le regole, i pericoli  
e gli strumenti di salvaguardia

A CURA DI



CON IL PATROCINIO:



*Ministero delle Comunicazioni*  
*Comitato di Garanzia Internet e Minori*



**ASSOPROVIDER**  
ASSOCIAZIONE PROVIDER INDIPENDENT



Ministero dell'Interno, dell'Università e della Ricerca  
Centro Servizi Amministrativi  
BERGAMO



Provincia di Bergamo

# Internet

## un solo click per visitare tutto il mondo

Possiamo sintetizzare in questa sola frase il significato di internet e di navigare in rete.

in un'enciclopedia immensa tutto quello che ci serve sapere (pressoché senza limiti);

- metterci in contatto con persone distanti e mantenere rapporti continui e sempre aggiornati in "tempo reale";
  - fare operazioni in banca senza uscire di casa;
  - leggere i quotidiani che più ci interessano appena "sfornati";
  - metterci in "conferenza" con più persone contemporaneamente;
- ... e potremmo continuare senza limiti (o quasi).

Ma questa è una delle facce della "comunicazione in rete". In Internet – come nella vita e nelle attività di tutti i giorni – si può altrettanto facilmente incappare in "BRUTTE SORPRESE".

Con questo nostro "pro-memoria" vogliamo offrire a tutti i genitori e agli educatori non uno strumento tecnico per navigare, bensì un'occasione per informarsi, per riflettere e per favorire un uso consapevole della rete, un utilizzo cioè delle moderne tecnologie dettato da buon senso e ragionevolezza.

*"Internet è un dono di Dio all'uomo, è un dono dell'uomo all'uomo e tutti ne devono avere l'opportunità di utilizzo, con onestà e nel rispetto delle regole di civiltà e di rispetto. Per questa ragione l'informazione è il modo per vincere la paura e il rischio della censura..."*


don **Fortunato Di Noto**  
presidente Associazione Meter onlus

Associazione Meter onlus di don Fortunato Di Noto  
impegnata a promuovere i diritti dell'infanzia  
e della adolescenza contro ogni forma di abuso  
anche nell'uso di internet.

[www.associazionemeter.it](http://www.associazionemeter.it) - Numero Verde Nazionale  
a tutela dell'infanzia: **800 455270**



# come si naviga



Abbiamo detto chiaramente che non vogliamo fare discorsi di carattere tecnico. Siete quindi già collegati con il vostro Computer, via modem, ADSL via etere (ormai le connessioni wireless – grazie ai telefonini – sono alla portata di tutti), e avete scelto il sito internet che più vi piace per la pagina d'apertura. Sapete benissimo come si scarica la vostra posta elettronica (il vostro indirizzo: [mariorossi@providerxyz.it](mailto:mariorossi@providerxyz.it) è già stato memorizzato da moltissimi amici, ma non solo); sapete farlo, oltre che con il programma di posta, anche

e soprattutto direttamente dalla rete. Qualcuno di voi ha anche già provato a "chattare", cioè a chiacchierare (scrivendo con il PC i propri pensieri) con altri curiosi della rete. Ed arriviamo al punto: cosa facciamo con il "collegamento in internet"? Le statistiche ci dicono che, oltre alle attività proprie del mondo adulto, moltissimi bambini e ragazzi ogni giorno utilizzano internet per giocare (oltre 30 milioni, secondo le più recenti statistiche). E, purtroppo, la maggioranza di loro è completamente sola davanti al computer!



# attenzione

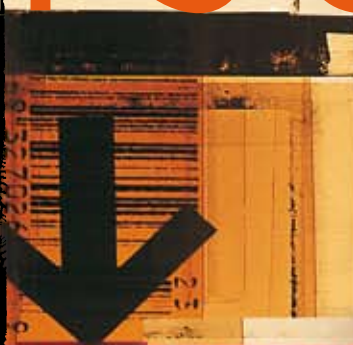
Anche senza volerlo o cercarlo, durante la normale "navigazione" in rete ci si può imbattere in materiali osceni, pornografici, violenti o razzisti; che parla di droga o sette sataniche. Immagini "non adatte" ai minori compaiono sotto forma di "banner" o "intrusioni pseudo-pubblicitarie".

## Cosa dobbiamo fare?

Non possiamo certamente "proibire" o "impedire" ai nostri figli l'accesso ad Internet per tenerli lontani dai pericoli della rete. Troppe sono le opportunità loro offerte per sottrarli da questo ormai indispensabile strumento di vita, lavoro, studio di noi tutti. La proibizione, poi, potrebbe diventare controproducente, suscitando curiosità morbose che potrebbero essere ricercate e soddisfatte anche altrove (a casa di amici, a scuola, nelle sale giochi, etc.). Dobbiamo, quindi, conoscere bene le problematiche della rete e seguire un percorso che ci assicuri, nei limiti del possibile, la realizzazione di un'esperienza di utilizzo della Rete utile, sicura, piacevole e costruttiva:

1. **Conoscere Internet e i Rischi** legati ad un uso eccessivo e non protetto
2. **Dare regole ben precise** alla navigazione dei bambini;
3. **Utilizzare connessioni Internet protette.**

# i rischi



## Quali sono i rischi nella rete?

Due sono gli aspetti più importanti per un minore che navighi in rete in modo indiscriminato e non protetto:

### • i contenuti inadatti e dannosi

Internet ci permette di venire a contatto in tempo reale con tutto il campione umano, di tutte le specie. Questa ricchezza può costituire, però, anche una "zona franca" sottratta a quella legge e moralità che l'opinione pubblica ritiene corretta ed auspicabile.

Ai bambini e ragazzi che navigano liberamente in internet può accadere facilmente di imbattersi in siti dai contenuti violenti, od osceni e comunque inadatti per la loro crescita equilibrata.

E tutto ciò, sempre più spesso, per via di intrusioni pubblicitarie, non richieste da chi naviga, accompagnate da immagini erotiche e pornografiche.

Le aree di maggior rischi sono infatti:

- **Immagini inadatte:** sono normalmente illegali e coinvolgono spesso anche i minori;
- **Violenza ed istigazione all'odio:** numerosi siti istigano ed incoraggiano, anche apertamente, alla violenza, alla droga, alla crudeltà, al razzismo, alla xenofobia, alle sette sataniche e alla discriminazione di sesso (con testi e foto).

Esistono poi numerosi siti che:

- **istigano all'uso di stupefacenti**
- **propagandano l'uso di alcool e tabacco**
- **proporgono giochi d'azzardo e scommesse**
- **utilizzano un linguaggio volgare e blasfemo.**
- **gli incontri in rete**

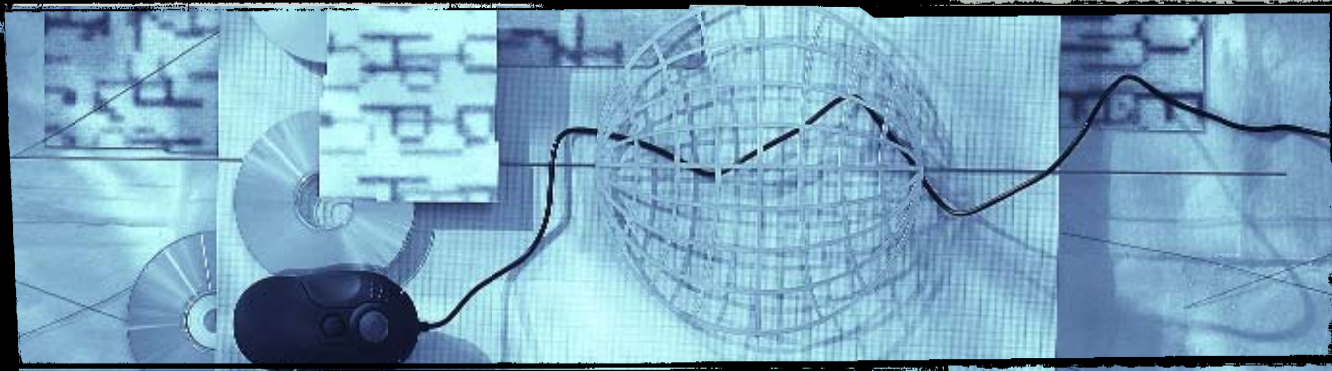
(con la possibilità di acquistare direttamente in rete stupefacenti, allucinogeni, etc.)

I salotti virtuali (le chat) permettono di chiacchierare e scambiarsi messaggi con altri in tempo reale. Ve ne sono di tutti i tipi e vi si discute degli argomenti più disparati.

Possono essere tra due sole persone o in gruppo e proprio questo tipo di comunicazione esercita un fascino speciale su bambini e ragazzi (recenti ricerche evidenziano che il 52% dei bambini che naviga utilizza abitualmente "chat lines" ed il 26% di loro lo fa con adulti. Il 60% di chi chatta vorrebbe incontrare le persone conosciute in chat.

È questo il maggiore pericolo per i bambini e ragazzi: possono facilmente imbattersi in persone malintenzionate e subdole, senza sapere con chi effettivamente si è entrati in contatto.

L'eccessivo uso di questa pratica di comunicazione, poi, tende ad isolare il ragazzo dalla realtà, allontanandolo dai sani e reali rapporti di amicizia con i propri coetanei.



# consigli pratici

Instaurare un rapporto di reciproca fiducia, infondere in loro sicurezza nella capacità di giudizio e di scelta, sarà l'arma di difesa più potente per tutelare i nostri figli dai pericoli presenti in internet.

Alcuni consigli pratici ci possono però aiutare:

1. Collochiamo il computer in salotto o soggiorno (evitiamo ambienti isolati come la camera del bambino);
2. Prepariamo e scriviamo con i bambini una Carta delle Regole di Navigazione (tempi, condizioni utilizzo, conseguenze per il mancato rispetto, etc.);
3. Migliora le tue conoscenze informatiche (potrai controllare meglio le attività on line dei tuoi figli);
4. Concorda i tempi di utilizzo del PC (navigare non deve sostituirsi né ai compiti di scuola, né ai giochi né all'incontro con gli altri);
5. Non lasciare il bambino solo davanti al computer;
6. Naviga insieme ai figli (interessandoti alla sua attività in internet e ai suoi corrispondenti, potrai cogliere l'occasione per mostrargli siti interessanti e sicuri e chiedergli di vedere le sue scoperte);
7. Insegnagli a **NON DARE** informazioni personali e ad **ABBANDONARE** i siti dai contenuti inadatti, a **NON INCONTRARE** persone conosciute in Internet e a **NON RISPONDERE** a messaggi volgari ed offensivi o pericolosi;
8. Collega il tuo Computer solo ad accessi protetti, che consentano a tuo figlio una navigazione sicura, al riparo da siti pericolosi o inadatti.

# protezioni

## Quali sono le protezioni disponibili?

Anche se la prima e più efficace protezione è la supervisione dei genitori e l'esperienza compiuta direttamente con i figli, esistono alcuni metodi di bloccaggio e restrizione dell'accesso ai siti e ai contenuti (la cosiddetta navigazione differenziata).

- **Programmi che bloccano l'accesso ai siti** (in base alla lista preparata dal produttore e dal genitore per i siti considerati nocivi o dannosi per il minore);
- **Programmi che permettono l'accesso solo ai siti considerati buoni** (si tratta di un elenco che può e deve essere mantenuto aggiornato);
- **Sistemi di filtraggio di parole e frasi chiave** (che bloccano l'accesso ai siti che le contengono, anche in un ambito contestuale complesso, per evitare grossolani errori di filtraggio);
- **Programmi che controllano gli accessi**

Un esempio molto ben fatto di navigazione differenziata è costituito dal sito

**[www.davide.it](http://www.davide.it)**

offerto gratuitamente dall'Associazione Davide Onlus che – con vaglio operato da esperti del settore secondo criteri prestabiliti e condivisi a livello europeo dalle maggiori aziende educative – predispone un filtro in base alle necessità dei minori e alla loro età.

## Per imparare a navigare

Se volete far conoscere ai più piccoli internet ma non sapete come fare, gli indirizzi pubblicati in 4a di copertina potrebbero esservi utili.





L'uso della rete è parte integrante del dna del nostro Lions Club, grazie e soprattutto per il grande impegno profuso, durante gli anni della sua militanza nel nostro Club, dal compianto ing. Augusto Bianchi.

Nell'accingerci a promuovere sul territorio di nostra competenza una "Piccola guida per un uso consapevole della rete" i nostri Soci incaricati Daniele Manini e Gabriele Previtali hanno espressamente voluto rendere omaggio al profondo e prezioso pensiero del nostro amico Augusto, per dichiarare a tutti il suo profondo pensiero e la sua grande sensibilità per le problematiche di una tecnologia che lo ha visto - sempre - all'avanguardia, sia nel suo lavoro di grande studioso della materia sia in tutti i progetti di servizio per la gente comune, compiuti come Lions e come cittadino del mondo.

*I soci del Lions Club Ponte San Pietro-Isola*

Nella quotidianità di tutti noi l'informatica è ormai entrata con forza e velocità indiscutibili.

Anche la scuola è stata coinvolta dallo sviluppo di questo nuovo strumento, certamente eccezionale in relazione alle infinite possibilità di facilitazione delle comunicazioni, del lavoro e dell'informazione, ma altrettanto ambiguo e sottilmente pericoloso per coloro che non sanno dominarlo; così accade per tutte le grandi scoperte dell'uomo.

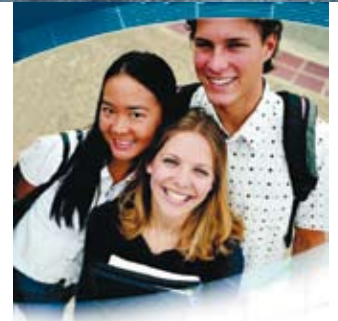
Senza dubbio è oggi indispensabile che bambini e ragazzi imparino sui banchi di scuola, a partire dalle prime classi, a servirsi dei mezzi informatici per facilitare e potenziare l'apprendimento e dotarsi di competenze utili alla vita adulta. È però altrettanto necessario che docenti e genitori, nell'ambito del compito educativo che loro compete, sappiamo tutelare i ragazzi dai pericoli che un uso incontrollato ed inconsapevole del mezzo informatico possono produrre.

Il fascino di uno strumento per molti adulti ancora un po' misterioso, il desiderio di far acquisire velocemente una competenza fortemente apprezzata dall'opinione sociale e l'orgoglio per la dimostrazione di una precoce autonomia nell'uso del computer ed in particolare di Internet, inducono spesso a sottovalutare la necessità di "guidare", di controllare, di filtrare di evitare che i ragazzi siano messi a contatto con informazioni e messaggi accattivanti nella forma, ma devastanti sotto il profilo dello sviluppo sociale e morale.

Con particolare attenzione il C.S.A di Bergamo ha accolto la proposta del LIONS CLUB Ponte San Pietro-Isola di realizzare uno strumento per genitori, dirigenti e docenti delle scuole del territorio utile alla riflessione sul problema e capace di offrire indicazioni indispensabili quanto chiare e specifiche per un uso consapevole della "rete". È importante sottolineare come questa occasione rappresenti, oltre ad un esempio di preziosa collaborazione con il territorio in cui la scuola opera, una dimostrazione di come la congruità di obiettivi socio-educativi accomuni gli sforzi di diversi protagonisti e contribuisca a migliorare l'efficacia delle singole azioni. Nella certezza che la "Piccola Guida per un uso consapevole della rete" sarà di aiuto all'azione educativa della scuola, auspichiamo la continuità della collaborazione con LIONS CLUB Ponte San Pietro - Isola.



*Il Dirigente  
Prof. Luigi Roffia*



## SOLUZIONI DI SICUREZZA INFORMATICA

- Protezione dei Minori in Internet
- Protezione dei dati sensibili
- Protezione Posta Elettronica
- AntiVirus e AntiSpam

Internet è EDUCativa.

**In Sicurezza è meglio!**

Spiderwall Security Labs s.r.l.

Via Enzo Ferrari, 4/6 - Brescia (BS) - Ph. +39 030 2319255 - Fax +39 0302315574  
www.spiderwall.com - info@spiderwall.com



## STUDIO LEGALE AVVOCATO VINCENZO COPPOLA

BERGAMO • LEFFE • TREVIGLIO

[WWW.STUDIOCOPPOLA.IT](http://WWW.STUDIOCOPPOLA.IT)



GRUPPO

## Dimensione Comunità s.r.l.

- Progettazione di spazi interni e esterni
- Arredi e attrezzature per asili nido e scuole materne
- Arredi e attrezzature per parrocchie, oratori e scuole dell'obbligo
- Arredi per centri di accoglienza, case albergo e sale polivalenti
- Giochi per esterno, interno e arredo urbano
- Consegna e montaggio in tutta Italia

Gruppo Dimensione Comunità s.r.l.  
via Zanica, 19/h - 24050 Grassobbio (BG)  
Tel. 035 4522422 - Fax 035 4522414  
gruppo@dimensionecomunita.191.it  
www.dimensionecomunita.it



CONSORZIO DEL BACINO IMBRIFERO MONTANO  
DEL LAGO DI COMO E FIUMI BREMBO E SERIO

VIA TARAMELLI, 36 - 24121 BERGAMO  
TEL. 035 244255 - FAX 035 244813

# Siti di particolare interesse

## Siti dedicati ai Ragazzi e Bambini:

- \* [www.bambini.it](http://www.bambini.it)
- \* [www.interneteminori.org](http://www.interneteminori.org)
- \* [www.dade.it](http://www.dade.it)
- \* [www.ilportaledelibambini.it](http://www.ilportaledelibambini.it)

## Guida in Internet per Genitori e Educatori:

- \* [www.italia.gov.it/chihapauradellarete/index.html](http://www.italia.gov.it/chihapauradellarete/index.html)
- \* [www.poliziadistato.it/pds/cittadino/consigli/internet\\_genitori.htm](http://www.poliziadistato.it/pds/cittadino/consigli/internet_genitori.htm)
- \* [www.interno.it/sezioni/attivita/minori/articolo.php?idarticolo=14785](http://www.interno.it/sezioni/attivita/minori/articolo.php?idarticolo=14785)
- \* [www.carabinieri.it/Internet/Cittadino/Consigli/Piccoli/Fumetti/11\\_Fumetti.htm](http://www.carabinieri.it/Internet/Cittadino/Consigli/Piccoli/Fumetti/11_Fumetti.htm)
- \* [www.davide.it](http://www.davide.it) *(non dedicato ai bambini ma propone connessioni protette)*
- \* [www.quipo.it/scuola/inrete/index.html](http://www.quipo.it/scuola/inrete/index.html)
- \* [www.webscuola.net](http://www.webscuola.net)



Progetto editoriale

**Giornale dell'Isola**

Progetto grafico

**RadiciStudio**